Соглашение об условиях предоставления компанией "Авантюра" услуги бронирования и/или дистанционной продажи электронных билетов на развлекательные мероприятия.

Настоящий документ «Соглашение об условиях предоставления компанией "Авантюра" услуги бронирования и/или дистанционной продажи электронных билетов на развлекательные мероприятия» (далее – «Соглашение») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, адресованной физическим лицам (далее – «Клиентам») заключить Соглашение на изложенных ниже условиях.

Совершая действия по бронированию/покупке/оплате билета на развлекательное мероприятие (далее - Квест) с использованием функционала Сайта avantura.ru (далее – Сайт), (включая случаи приобретения билетов с использованием функционала Сайта, но с осуществлением перехода на Сайт через любые иные сайты или площадки), Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Соглашения.

Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и, соответственно, акцептом настоящей публичной оферты, является направление Клиентом Заказа на Бронирование Сеанса.

Данный документ является официальным предложением Организатора для физических лиц заключить договор по бронированию/покупке/оплате билета на Квест с использованием функционала Сайта.

Лицо, направившее Заказ, признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями. Вместе Клиент и Организатор являются Сторонами по настоящему договору.

Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по нему.

1. Термины и определения, применяемые в соглашении.

«Сеанс» – время посещения квестов.

«Клиент» – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения указанных в настоящем Соглашении сделок, осуществившее акцепт оферты, и приобретающее таким образом услуги Организатора Квеста по по бронированию/покупке/оплате билета на Квест с использованием функционала Сайта.

«Организатор» - юридическое лицо, которое оказывает Клиенту услуги по бронированию/покупке/оплате билета на Квест с использованием функционала Сайта и проведению Квеста в определенное время суток и в течение определенного времени, указанные Клиентом в Заказе на основании расписания.

«Бронирование» – приобретение Клиентом услуг по бронированию/покупке/оплате билета на Квест с использованием функционала Сайта, и помощи Организатора Квеста в проведении Квеста в выбранное Клиентом время и на определённых Организатором условиях в соответствии с Правилами игры.

«Личная информация» – данные Клиента, вводимые им на странице бронирования.

«Сайт» — ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу avanturakvest.ru, посредством которого обеспечивается отображение информации об оказываемых услугах. Сайт предоставляет Клиенту возможность через Интернет взаимодействовать с системой по бронированию/покупке/оплате билета на Квест с использованием функционала Сайта.

«Квест» – развлекательное игровое мероприятие, проходящее в определенном помещении, начинающееся в указанное в расписании время суток и проходящее в течение определенного непрерывного промежутка времени, в соответствии с определенным Организатором сценарием и условиями, которые включают в себя требования, в том числе ограничения по возрасту, составу и количеству участников Квеста (не более и не менее указанного на Сайте допустимого числа участников), ограничения по состоянию их здоровья и физическому состоянию (в части недопустимости у участников Квеста состояний алкогольного или наркотического опьянения или заболеваний, препятствующих участию в Квесте), и т.п., в зависимости от условий конкретного Квеста. Разновидность и время проведения Квеста определяются в соответствии с расписанием, указанным на Сайте.

«Заказ» — должным образом оформленный и сформированный запрос Клиента на получение услуг касающихся возрастных ограничений, ограничений по количеству участников Квеста (не более и не менее указанного на Сайте числа участников), ограничений по физическому состоянию и состоянию здоровья в части недопустимости у участников Квеста состояний алкогольного и/или наркотического опьянения, а также заболеваний, препятствующих участию в Квесте, и иных ограничений, установленных Правилами игры.

2. Общие положения.

2.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, включают услуги, указанные на сайте [avantura.ru](http://avantura.ru). Квесты указанные на главной странице сайта, а так же дополнительные услуги на странице [avantura.ru/kvesty-dlya-detei](http://avantura.ru/kvesty-dlya-detei).

2.2. Перечень и/или условия оказания услуг может быть дополнен и/или изменен Организатором по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.2.1 настоящего Соглашения странице сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. Предмет договора-оферты.

3.1. Организатор обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения оказать Клиенту услуги по проведению Квеста, а также иные услуги не противоречащие законодательству РФ в соответствии с описанием услуг на сайте являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и опубликованных на сайте по адресу avantura.ru.

3.2. Описание дополнительных услуг могут быть дополнены и/или изменены Организатором по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.3.1 настоящего Соглашения странице сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.3. Клиент обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

4. Условия и порядок предоставления услуг.

4.1. Клиент, ознакомившись со стоимостью Квестов и условиями предоставления услуг, совершает Бронирование на сайте avantura.ru через форму опубликованную на сайте по адресу [avantura.ru](http://avantura.ru). После получения Организатором Бронирования от Клиента, Организатор подтверждает бронирование в течение 3-х (трех) дней.

4.2. После получения подтверждения Клиентом, Клиент оплачивает оказываемые Исполнителем услуги  согласно разделу 6 настоящего Договора.

4.3. После проведения Клиентом оплаты (счета) и зачисления денежных средств на счет Исполнителя или при оплате с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за услуги, условия договора-оферты считаются принятыми Клиентом, и договор-оферта считается заключенным.

4.4. Сроки предоставления Организатором услуг оказываемых Клиенту определены в п.5.2.1. настоящего Соглашения.

4.5. Настоящее соглашение имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Организатор вправе:

5.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора-оферты и приложений к нему. Условия по настоящему Соглашению не подлежат изменению с момента совершения бронирования Клиентом и получения Клиентом подтверждения от Оргаганизатора о его получении.

5.1.2. По собственному усмотрению изменять тарифы и условия предоставления услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на уже оплаченные услуги Кпиента.

5.1.3. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Организатором в соответствии с настоящим Соглашением.

5.1.4. В целях исполнения предусмотренных Соглашением обязательств, в одностороннем порядке привлекать к оказанию услуг любых физических и юридических лиц.

5.1.5. Временно приостановить оказание Клиенту услуг по Соглашению по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

5.1.6. Без согласия Клиента, уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Соглашению третьим лицам, направив Клиенту соответствующее уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня такой уступки или иной передачи.

5.1.7. Отказать Клиенту в предоставлении услуг, расторгнуть Соглашение, и не возвращать Клиенту сумму произведенной им оплаты, если у Организатора будет достаточно оснований полагать, что Клиент нарушает гарантии и/или какие-либо иные обязательства (любой из игроков приходит на Квест в состоянии алкогольного или наркотического опьянения), предусмотренные Соглашением и/или иных прав третьих лиц. При этом удержанные Организатором в соответствии с указанным порядком суммы Стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Клиентом Организатору за нарушение условий настоящего Соглашения.

5.2. Обязанности Организатора:

5.2.1. Провести Клиенту квест, согласно забронированному времени,– согласно тарифу на выбранные услуги опубликованные на сайте по адресу: [avantura.ru](http://avantura.ru) Сроки выполнения услуг по настоящему Соглашению зависят от Бронирования Клиента.

5.2.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Соглашения.

5.2.3. В случае досрочного отказа Клиента от посещения Квеста по основаниям, предусмотренным Офертой, возвратить Клиенту сумму денежных средств оплаченную Клиентом по настоящему Соглашению за вычетом стоимости фактически оказанных Организатором услуг к моменту расторжения Соглашения. Возврат осуществляется в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента расторжения Соглашения.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Требовать от Организатора выполнения его обязательств по Соглашению в срок и с надлежащим качеством.

5.4. Обязанности Клиента:

5.4.1. Оплатить Квест в срок и в порядке предусмотренном настоящим Соглашением.

5.4.2. Предоставлять Организатору для выполнения услуг предусмотренных настоящим Соглашением информацию и данные для Бронирования.

5.5. Клиент не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Соглашению третьим лицам без предварительного устного согласия Организатора.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты.

6.1. Стоимость оказываемых Организатором услуг определяется ценами, указанными в тарифах, размещаемых в сети Интернет по адресу: [avantura.ru](http://avantura.ru).

6.2. Стоимость оказываемых Организатором услуг может быть изменена Организатором в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость услуг вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу: [avantura.ru](http://avantura.ru), если иной срок вступления новых расценок в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая стоимость услуг не может распространяться на услуги, ранее оплаченные Клиентом в соответствии с Соглашением.

6.3. Клиент производит оплату в рублях любым из перечисленных способов: наличными, банковской картой при посещении Квеста, по счету через банк, онлайн на сайте (оплата происходит через платежный шлюз ПАО "СБЕРБАНК").

Оплата банковской картой.

К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможность оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.

Что нужно знать:

1. номер вашей кредитной карты;

2. cрок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;

3. CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card: 3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.

\* Все операции с банковскими картами проводятся в соответствии с требованиями VISA International и MasterCard Worldwide. Безопасность платежей гарантируется использованием протокола SSL для передачи конфиденциальной информации.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае, если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

6.4. Оплата по настоящему Соглашению считается совершенной Клиентом в момент зачисления денежных средств на счет Организатора либо, при оплате услуг с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за оказываемые услуги

6.5. Клиент самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Организатора, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

7. Отвественности сторон.

7.1. В случае если по какой-либо причине Организатор не начнет оказывать услуги или начнет оказывать услуги с нарушением сроков, Организатор обязуется продлить срок оказания услуг или перенести оказание услуг на новый срок до момента, на который Организатор полностью выполнит свои обязательства

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению, Стороны несут ответственность, установленную Соглашением и/или действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Организатор не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.4. Клиент несет всю ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание, недостоверность, недостаточность и/или несвоевременность предоставленных Клиентом сведений необходимых для исполнения настоящего Соглашения.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Соглашения, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Соглашению явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Соглашения и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Соглашением, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8. Срок действия договора.

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента Бронирования Клиента и действует до полного исполнения обязательств Организатором по настоящему Соглашению, за исключением случаев его досрочного расторжения.

8.2. До окончания срока действия, настоящее Соглашение может быть расторгнуто в любое время по устному соглашению Сторон, Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения, предупредив другую Сторону не позднее чем за 12 часов до предполагаемой даты его расторжения, при этом та Сторона которая отказалась от исполнения настоящего договора обязана возместить другой Стороне все понесенные ею убытки/расходы.

9. Разрешение споров.

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Соглашения, решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.